



PRIVACY VERKLARING

Je Innerlijke Kind gevestigd aan Kanon 50, 7205 GL Zutphen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring in de zin van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

Kanon 50

7205 GL Zutphen

0613793018

<https://www.je-innerlijke-kind.nl>

info@je-innerlijke-kind.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer jij een contactformulier hebt ingevuld of per e-mail een aanvraag hebt gedaan voor een Luisterkind-afstemming, worden er persoonsgegevens van jou verwerkt. Wij verwerken alleen de gegevens die jij ons zelf hebt verstrekt.

Je kunt verderop in deze privacy verklaring lezen hoelang wij deze gegevens bewaren en met welk doel. Wij kunnen de volgende gegevens van jouw verwerken:

- * Voor- en achternaam
- * Adresgegevens
- * Telefoonnummer
- * Bankrekeningnummer
- * E-mailadres
- * Geboortedatum
- * De Luisterkind-afstemming
- * Mailwisselingen, soort van de gevraagde Luisterkind-afstemming, achtergrondinformatie, geboortedatum en foto's die jij ons stuurt.

Echter, niet alle gegevens die jij ons verstrekt, worden ook daadwerkelijk door ons bewaard. Verderop in deze Privacy Voorwaarden lees je hier meer over.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Je Innerlijke Kind heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@je-innerlijke-kind.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Je Innerlijke Kind verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- * Het afhandelen van de betaling en het maken van de Luisterkind-afstemming.
- * Om je te kunnen begeleiden tijdens de opleiding Luisterkind-werker.
- * Je Innerlijke Kind verstuurt geen nieuwsbrieven of aanbiedingen per mail, maar gebruikt je e-mailadres alleen voor het mailen met jou over de aangevraagde Luisterkind-afstemming,

en de verzending van de Luisterkind-afstemming en de factuur.

- * Je Innerlijke Kind verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Door de gegevens te verstrekken geef je Je Innerlijke Kind toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Je Innerlijke Kind neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Je Innerlijke Kind gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

De Luisterkind-afstemming wordt gemaakt in Word en vandaaruit opgeslagen als pdf-bestand. Het Word-bestand wordt direct daarna verwijderd. Het Pdf-bestand wordt opgeslagen volgens de hierboven genoemde termijnen.

De persoonsgegevens worden opgeslagen in een Excel bestand.

Je Innerlijke Kind mailt via Outlook. Het besturingssysteem van de computer is Windows 10. Mijn website wordt gehost door Antagonist b.v. en je kunt [hier](#) de algemene voorwaarden met de verwerkingsovereenkomst van Antagonist nalezen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Je Innerlijke Kind bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Voor de aanvraag van een Luisterkind-afstemming:

- * Voor- en achternaam aanvrager bewaren we 7 jaar voor de Belastingdienst
- * E-mailadres van de aanvrager bewaren we 7 jaar voor de Belastingdienst
- * Bankrekeningnummer bewaren voor 7 jaar voor de Belastingdienst
- * Mailwisselingen, soort van de gevraagde Luisterkind-afstemming, achtergrondinformatie, geboortedatum en foto's. Je Innerlijke Kind gebruikt deze informatie enkel om de Luisterkind-afstemming te kunnen maken, jou van informatie te kunnen voorzien en je vragen te kunnen beantwoorden. Deze gegevens worden verwijderd nadat de Luisterkind-afstemming is gemaakt en naar jou is verzonden.
- * De gemaakte Luisterkind-afstemming zelf wordt 6 maanden bewaard, zodat je deze weer kunt opvragen wanneer je deze bijvoorbeeld bent kwijtgeraakt, of wanneer je een vervolgafstemming zou willen aanvragen. Na het verstrijken van deze termijn, wordt de Luisterkind-afstemming definitief verwijderd. Wil je niet dat ik de afstemming gedurende zes maanden bewaar, dan kun je dit bij mij aangeven via info@je-innerlijke-kind.nl Ik zal de afstemming dan verwijderen.

Voor deelname aan de opleiding Luisterkind-werker

- * Voor- en achternaam aanvrager bewaren we 7 jaar voor de Belastingdienst
- * Adresgegevens en telefoonnummer bewaren we 7 jaar voor de Belastingdienst
- * Geboortedatum bewaren we 7 jaar voor de Belastingdienst
- * Bankrekeningnummer bewaren voor 7 jaar voor de Belastingdienst
- * E-mailadres bewaren we 7 jaar voor de Belastingdienst
- * De door de deelnemer gemaakte en naar ons gezonden oefenafstemmingen en mailwisselingen blijven bewaard tijdens de opleiding. Wanneer je je diploma hebt gehaald of als je stopt met de opleiding, worden deze verwijderd binnen zes maanden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Je Innerlijke Kind verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Je Innerlijke Kind gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Google analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren.

Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Dingen die je altijd kunt doen:

- * Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser.
- * Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden
- * Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Op de website "Your Online Choices" kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen. Klik daarvoor [hier](#).

Social media

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de inhoud van onze website te delen via Facebook, door gebruik te maken van de Facebook-button op onze website. Lees [hier](#) de privacyverklaring van Facebook om te weten hoe zij omgaan met privacy.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Je Innerlijke Kind en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@je-innerlijke-kind.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable

zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Je Innerlijke Kind wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan [hier](#) via de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Je Innerlijke Kind neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Je Innerlijke Kind via info@je-innerlijke-kind.nl

Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen.